

The logo for Luleå Citykortet is displayed on a tilted rectangular background with vertical stripes in blue, orange, and green. The word "Luleå" is written in a large, white, rounded, sans-serif font. Below it, the words "Citykortet" are written in a smaller, white, sans-serif font.

Luleå
Citykortet

Butiksinformation

Välkommen som anslutet företag till Luleå Citykortet

Innehåll

Information kring kortet.....	2
- Vad är Luleå Citykortet?.....	2
- Mottagande av Luleå Citykortet.....	2
- Kommunikation och marknadsföring som anslutet företag.....	2
- Anslutningstid för anslutet företag	2
Praktisk information om kortet.....	3
- Hur tar jag emot en betalning med Citykortet?.....	3
- Orsak om transaktionen inte går igenom.....	3
- Retunering av en vara som köpts med Luleå Citykortet.....	3
Övriga frågor som kan uppstå	4
- Var kan jag köpa Luleå Citykortet?	4
- Giltighetstid & Villkor.....	4
- Kontrollera saldo och se giltighetstid.....	4
- Anslutna företag.....	4

Information kring kortet

Vad är Luleå Citykortet?

Luleå Citykortet är ett presentkort som fungerar på ca 140 butiker, restauranger, salonger, föreningar och hotell runt om i Luleå Kommun. Antalet anslutna butiker kan variera något över tid, aktuell information kring anslutna butiker hittas alltid på hemsidan: luleacitykortet.se

Mottagande av Luleå Citykortet

Luleå Citykortet är ett presentkort i form av ett Mastercard. Presentkortet fungerar precis som ett vanligt betalkort. Där kunden själv drar sitt kort i kortterminalen. Det anslutna företaget får direkt en insättning via kortet till sin kassa/betalterminal på det belopp kunden handlar för. Ingen extra bokföring eller extra kassasystem behövs för att ansluta sig till Luleå Citykortet. Som mottagande av Luleå Citykortet är de det anslutna företaget som är ansvarig över att informera personal om tillvägagångssättet och vara uppdaterad om eventuella upplysningar.

Kommunikation och marknadsföring som anslutet företag

Som anslutet företag får du tillgång till våra nyhetsbrev och marknadsföringsmaterial. I vårt nyhetsbrev, som vi skickar ut återkommande, finns marknadsföringsmaterial och kommande erbjudanden kopplat till presentkortet. På hemsidan finns också material som anslutet företag kan ladda ner och använda i sin marknadsföring. Se mer här: luleacitykortet.se

Anslutningstid för anslutet företag

Anslutningen sker kontinuerligt och innebär att företaget förbinder sig till en årlig avgift. Årskostnaden faktureras i början av avtalsperioden och därefter i januari varje påföljande år. För att avsluta anslutningen krävs skriftlig anmälan, som måste vara undertecknad av auktoriserad representant från det anslutna företaget. Uppsägning för att avsluta anslutningen kan göras mellan 1 till 6 månader innan räkenskapsårets slut.

Praktisk information om kortet

Hur tar jag emot en betalning med Citykortet?

1. Scanna varorna precis som vanligt.
2. Kunden drar själv sitt presentkort i kortterminalen (Observera att det är magnetremsa på presentkortet så man drar kortet i skåran på sidan).
3. PIN-kod. PIN kod använd de 4 sista siffrorna i kortnumret (ej säkerhetskoden).
Ex. 10010300-00004567= de 4 sista är alltså PIN koden.

Orsak om transaktionen inte går igenom

1. För lite pengar kvar på kortet. Åtgärd: Kontrollera saldot (se nedan)
2. Kortet kan ha gått ut. Åtgärd: Kontrollera giltighetstiden (se nedan)
3. Trasig magnetremsa. Åtgärd: Be kunden gå till Pressbyrån så byter de kortet åt kunden.
4. Låst kort. Åtgärd: Pinkoden är slagen fel tre gånger. Be kunden kontakta supporten på 021-12 21 20, val nr 1 eller support@cbscopy.se.

Returnering av en vara som köpts med Luleå Citykortet

1. Ska göras i första hand! En återbetalning utförs på samma sätt som vanligt. Om kunden fortfarande har sitt Luleå Citykort som användes vid köpet, kommer återbetalningen att ske till detta kort. Då kan kunden fortsätta att använda kortet i alla anslutna butiker som tidigare (observera att giltighetstiden för kortet inte förlängs). Det är av yttersta vikt att inte överföra en större summa till kortet än dess ursprungliga saldo!

Om en överföring till kortet överstiger ursprungssaldot kommer kortet att blockeras. Därför är det nödvändigt att hålla reda på det tidigare saldot på kortet (särskilt om en kund har flera citykort).

2. Om kunden inte har kvar sitt presentkort går det bra att ge kunden ett tillgodokvitto i er butik istället.

Övriga frågor som kan uppstå

Var kan jag köpa Luleå Citykortet?

1. Automater - Luleå Citykortet köps enkelt och smidigt i någon av automaterna i gallerierna i centrum –Smedjan, Shopping eller Strand Galleria.
2. Bemannad ombudskassa - Önskar kunden köpa kortet med personlig service över disk? Be då kunden besök Pressbyrån i Strand Galleria, där personalen även kan hjälpa till med frågor kring redan inhandlade presentkort.
3. Webbshop - Kunden kan beställa Luleå Citykortet i vår webbshop och få det hemskickat till sig eller till den kunden önskar ge. Beställning sker på: detlokalakortet.se
4. Företagsbeställningar - Kunden kan beställa Luleå Citykortet i vår webbshop antingen mot faktura eller genom kortbetalning. Beställning sker på: detlokalakortet.se

Giltighetstid och villkor

Luleå Citykortet gäller i 12 månader från inköpsdagen och går att använda hos flertalet företag i Luleå City.

- * Luleå Citykortet kan ej lösas in mot kontanter.
- * Pengar kan ej heller återbetalas till annat kort, däremot kan du få ett tillgodokvitto.
- * Borttappat eller stulet kort ersätts inte.
- * Kort vars giltighetstid har passerat förlängs inte.

Kontrollera saldo och se giltighetstid

1. Scanna QR-koden på baksidan av kortet. Använd kameran för mobiltelefon.
2. Gå in på luleacitykortet.se under rubriken Betala och kolla saldo. Där finns olika alternativ för att kolla saldot.
3. På baksidan av alla kort står olika alternativ som kunden själv kan kolla saldot.

Anslutna företag

Gå in på luleacitykortet.se under rubriken Var kan jag använda Luleå Citykortet? Där finns alla företagen listade.